

# Webcam / Ses Sorunları

## Sorun

Webcam'im bozuk/yok sınavı alabilir miyim?

## Çözüm

Üzgünüz. Online sınava başlayabilmen için çalışan bir kameran olması gerekmektedir.

## Sorun

3. adına geçtiğimde Video Recording adımı tamamlanmıyor. Webcam paylaşımı sorulmadan hata alıyor.

### System Check 3/6

We are checking your system and environment. For some of the recording items we need your action, the system will guide you! For the starting session, all items must be verified. If is there any unverified item please press "Retry" for verifying again.



Video Recording

  Retry

Unable to access your camera.  
Permission denied by system



Screen Recording

 Retry



System Requirements

 Verifying



Connection is suitable for session

 Verified

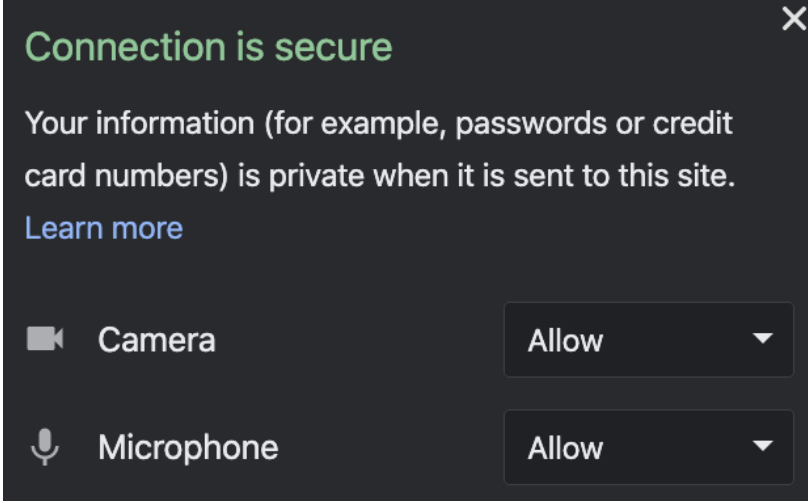
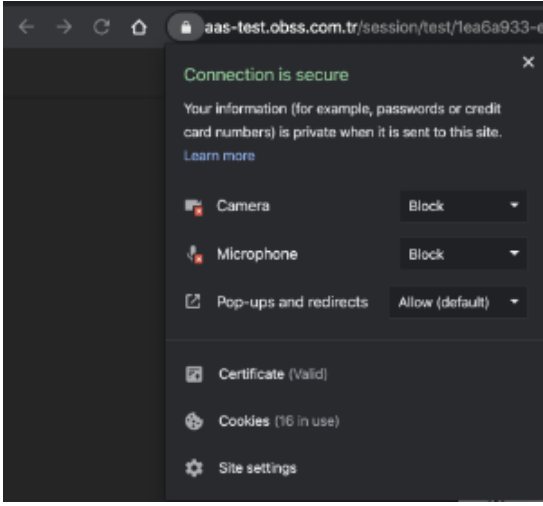
Cancel

Next Step

## Çözüm

Kamera ve mikrofonu bloklamış olabilirsiniz. Adres çubuğunun sol tarafında bulunan  ikonuna tıklayarak Kamera ve Mikrofon için izin vermelisin.

Bu işlemi yaptıktan sonra  Retry butonuna basarak adımı tamamlayabilirsiniz.



## Sorun

Fotoğraf doğrulama adımımda kendimi göremiyorum. / Kendimi görüyorum ve fotoğraf çekiyorum ancak sağ taraftaki fotoğraf çerçevesinde gösterilmiyor ve fotoğraf doğrulanmıyor / Kamera ve fotoğraf çerçevesi siyah görünüyor.

#### Yüz Tanıma 4/6



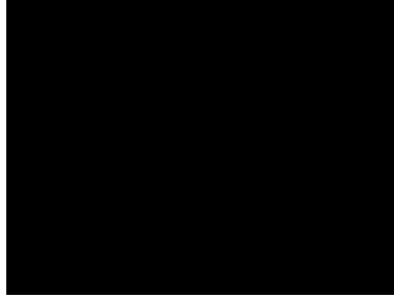
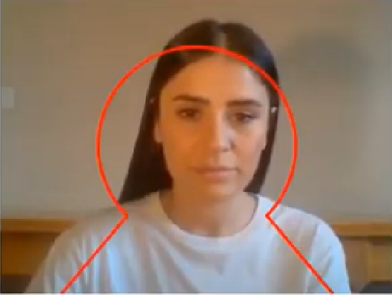
Sizi tanımak için fotoğrafınıza ihtiyaç duyuyoruz. Hazır olduğunuzda fotoğrafınızı çekebilirsiniz.

Fotoğraf Çek

Vazgeç

Sonraki Adım

#### Yüz Tanıma 4/6



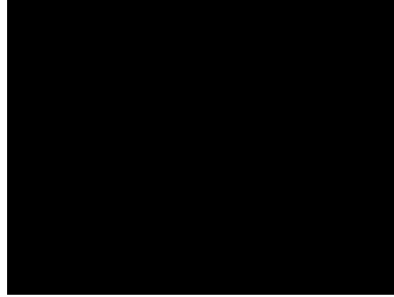
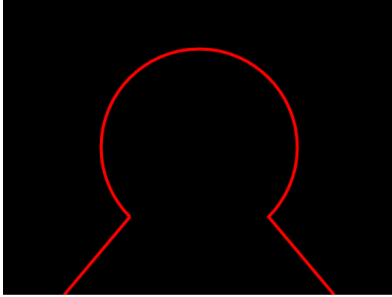
✗ Fotoğraf Çek

Seni görmek konusunda problem yaşıyoruz. Lütfen kameranızı yüzünüzü ortada ve açık olacak şekilde ayarlayınız.

Vazgeç

Sonraki Adım

#### Yüz Tanıma 4/6



✗ Fotoğraf Çek

Seni görmek konusunda problem yaşıyoruz. Lütfen kameranızı yüzünüzü ortada ve açık olacak şekilde ayarlayınız.

Vazgeç

Sonraki Adım

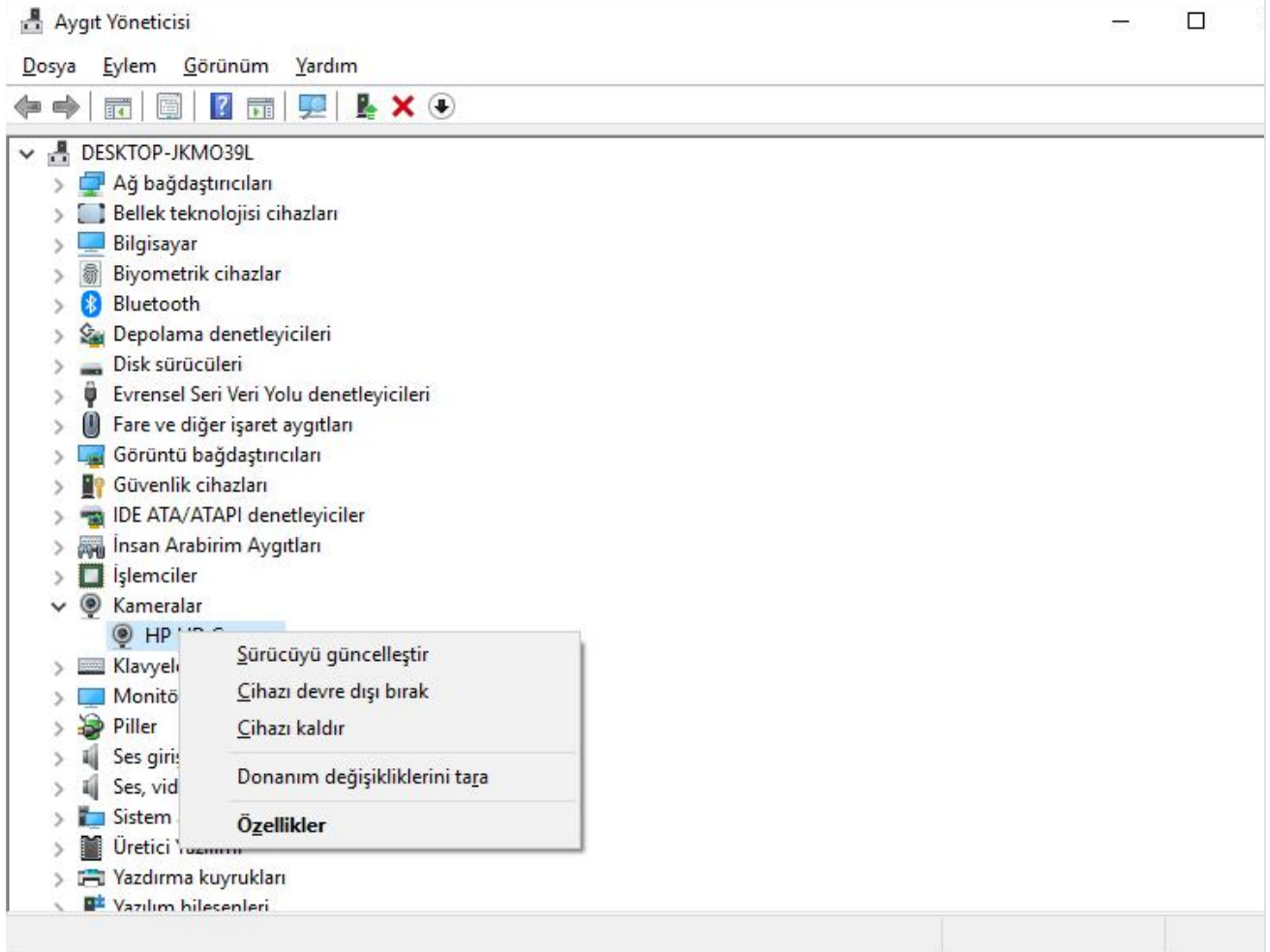
## Çözüm

1. Sınava girilen bilgisayarda sanal kamera uygulamaları yüklü ise, bu uygulamalar bilgisayardan silinmelidir.
2. Harici kamera kullanılıyor ise, bilgisayarın kamerası "Device Manager / Cihaz Yöneticisi" üzerinden devre dışı bırakılmalıdır.

- Cihaz Yöneticisi / Device Manager açılır.



- Kullanılmayan kameraların üzerine sağ tıklanarak "Cihazı devre dışı bırak" seçimi yapılır.



Sorunuzun devam mı ediyor? MacOS kullanıcısı iseniz [Webcam Sorunları / Mac OS](#) sayfasını, Windows kullanıcısı iseniz [Webcam Sorunları / Windows](#) sayfasını ziyaret ediniz.



#### Video

Webcam/ses sorunlarının çözümü için [link](#) 'e tıklayınız.

## Related articles

- [Webcam Sorunları / Windows](#)
- [Webcam / Ses Sorunları](#)
- [Mikrofon Sorunları](#)
- [Ekran Paylaşım Sorunu / Mac OS](#)
- [Ekran Paylaşım Sorunları](#)
- [Witwiser Chrome eklentisini nasıl yüklerim?](#)
- [Sistem Gereksinimleri](#)
- [Sanal Makine Sorunları](#)
- [Witwiser Chrome eklentisi yüklü fakat sınava başlayamıyorum](#)
- [Webcam Sorunları / Mac OS](#)
- [Witwiser Chrome eklentisinin önerilen ayarlarına nasıl dönebilirim?](#)