

Webcam Sorunları / Windows

Sorun

3. adıma geçtiğimde Video Recording adımı tamamlanmıyor.

System Check 3/6

We are checking your system and environment. For some of the recording items we need your action, the system will guide you! For the starting session, all items must be verified. If there are any unverified items please press "Retry" for verifying again.



Video Recording

Unable to access your camera.
Permission denied by system

Retry



Screen Recording

Retry



System Requirements

Verifying



Connection is suitable for session

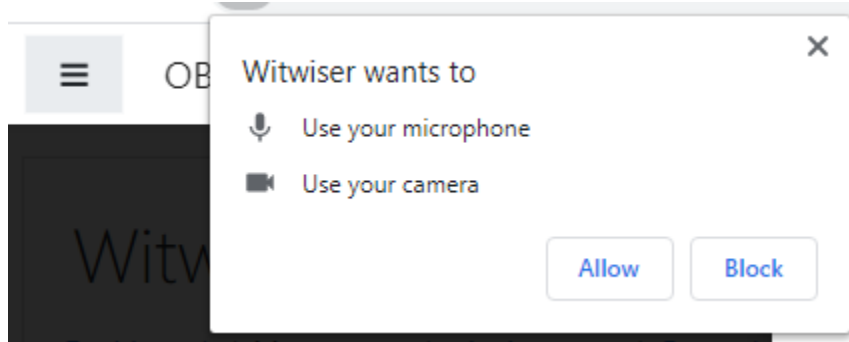
Verified

Cancel

Next Step

Çözüm

3. adıma geçildiğinde, tarayıcının sol üst köşesinde kamera ve mikrofon izinleri ile ilgili bir ekran çıkacaktır. Video Recording adımının tamamlanması için bu ekran üzerinde "İzin Ver / Allow" butonuna tıklanarak izin verilmesi gerekmektedir.



Sorun

3. adıma geçtiğimde Video Recording adımı tamamlanmıyor. Webcam paylaşımı sorulmadan hata alıyor.

System Check 3/6

We are checking your system and environment. For some of the recording items we need your action, the system will guide you! For the starting session, all items must be verified. If there is any unverified item please press "Retry" for verifying again.



Video Recording

 Retry

Unable to access your camera.
Permission denied by system



Screen Recording

 Retry



System Requirements

 Verifying



Connection is suitable for session

 Verified

Cancel

Next Step

Çözüm

Windows kullanıcıları için Chrome uygulamasında daha önce kamera paylaşımı yapılmaması/ yetkinin verilmemesi durumunda oluşur.

Webcam sorunlarının çözümü için [link](#) 'e tıklayınız.



Tam Ekran Modu

Tam ekran modu aktif ise sistem aşağıdaki adımları yaparken sınav sayfasına otomatik olarak yönlendirme yapacaktır. Adımları tamamlayabilmek için **"Cancel"** butonu ile işlemi iptal edip baştan başlamanız gerekecektir.

- Ekranının sağ alt köşesinde bulunan başlat menüsüne gidilir 
- Ayarlar açılır 
- Gizlilik veya Kamera Gizlilik Ayarları seçilir 
- Kamera seçilir  (Bir önceki adımda Kamera Gizlilik Ayarları seçildiyse bu adıma gerek kalmaz)
- "Uygulamaların kamerana erişmesine izin ver" aktif edilir.

Allow apps to access your camera

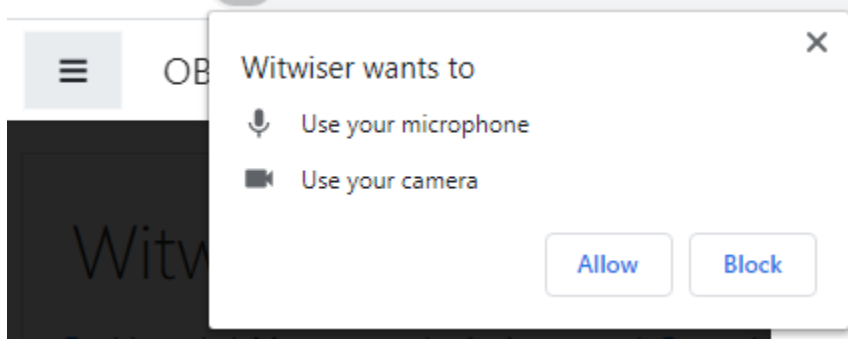
If you allow access, you can choose which apps can access your camera by using the settings on this page. Denying access blocks apps from accessing your camera. It does not block Windows Hello.

☒ On

Some desktop apps may still be able to access your camera when settings on this page are off. [Find out why](#)

Sorun

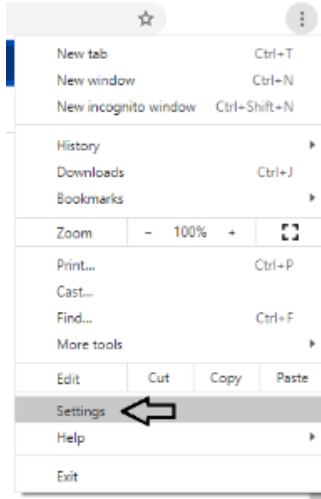
3. adıma geçtiğimde kamera ve mikrofon kullanımı iznini yanlışlıkla blokladım. Retry butonuna tekrar tıklasam da izin pop-up'ı tekrar çıkmıyor ve onaylayamıyorum.



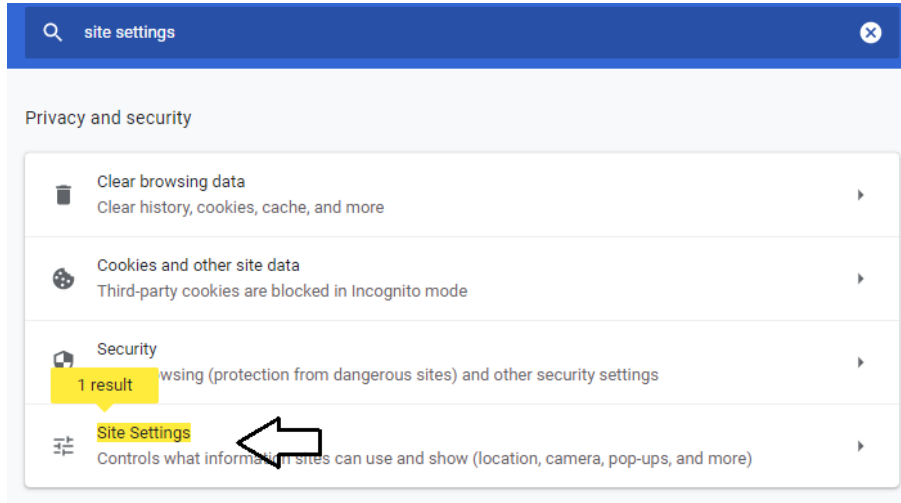
Çözüm

Aşağıdaki adımları takip edilerek izin seçimi değiştirilebilir;

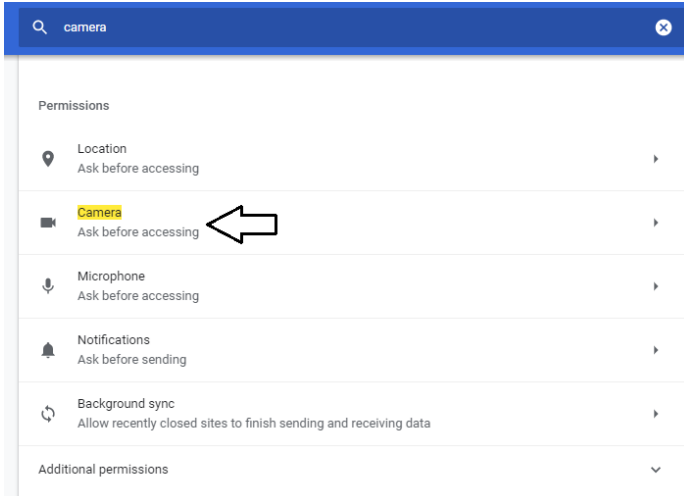
- Tarayıcının sağ üst köşesinde bulunan  butonuna tıklanır.
- "Settings / Ayarlar" ekranı açılır.



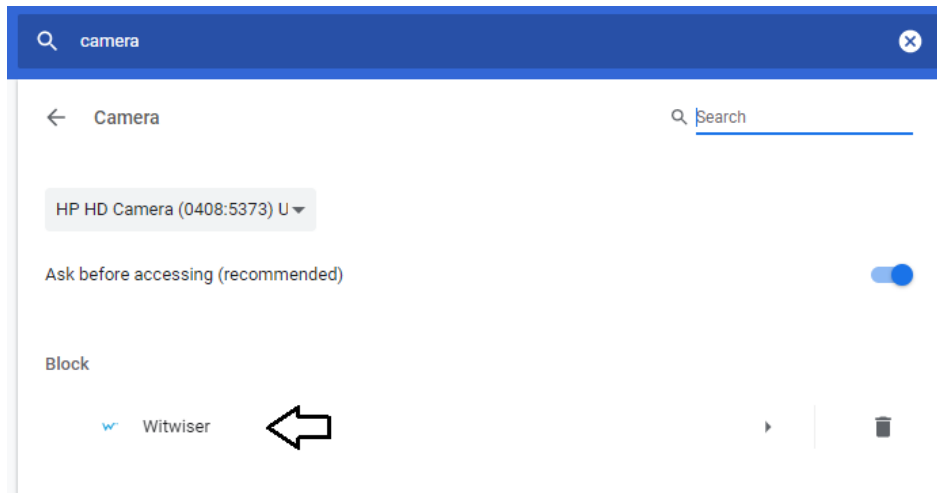
- "Site Settings / Site Ayarları" ekranına gidilir.



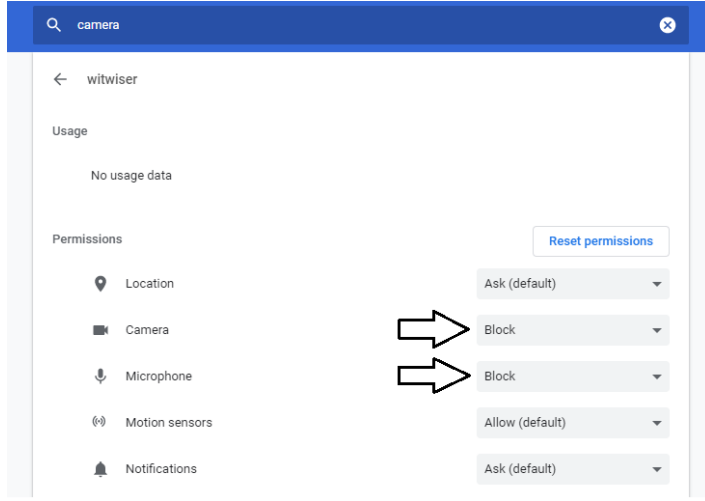
- Permissions/İzinler başlığı altındaki "Camera / Kamera" satırına tıklanır.



- Bu ekranda engellenenler listesinde Witwiser görülür.



- Witwiser satırına tıklanarak açılan ekranda Kamera ve Mikrofon seçimleri "Allow / İzin Ver" olarak değiştirilir.



Related articles

- [Webcam Sorunları / Windows](#)
- [Webcam / Ses Sorunları](#)
- [Mikrofon Sorunları](#)
- [Ekran Paylaşım Sorunu / Mac OS](#)
- [Ekran Paylaşım Sorunları](#)
- [Witwiser Chrome eklentisini nasıl yüklerim?](#)
- [Sistem Gereksinimleri](#)
- [Sanal Makine Sorunları](#)
- [Witwiser Chrome eklentisi yüklü fakat sınava başlayamıyorum](#)
- [Webcam Sorunları / Mac OS](#)
- [Witwiser Chrome eklentisinin önerilen ayarlarına nasıl dönebilirim?](#)