

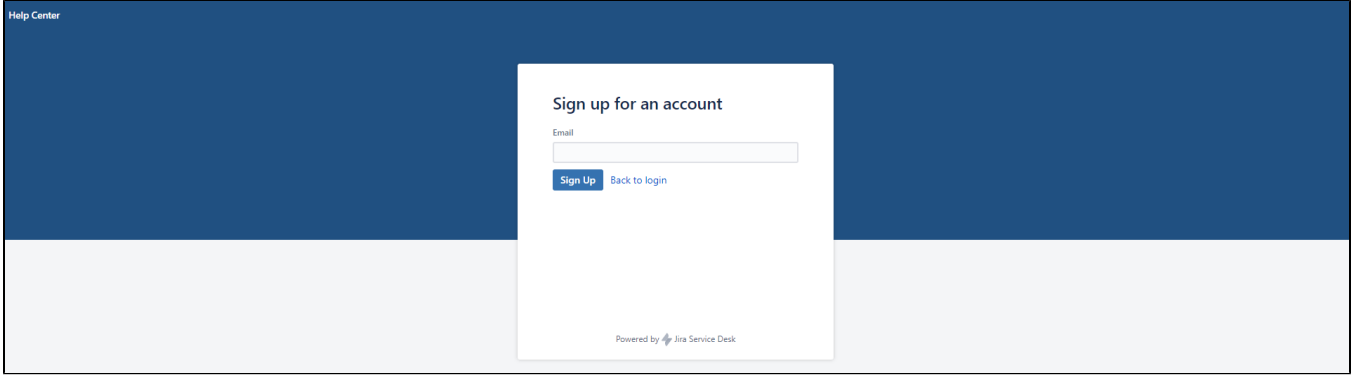
Nasıl destek talebi oluştururum ?

Witwiser Service Desk uygulamasını kullanarak destek talebi oluşturabilirsin.

Takip edilmesi gereken adımlar:

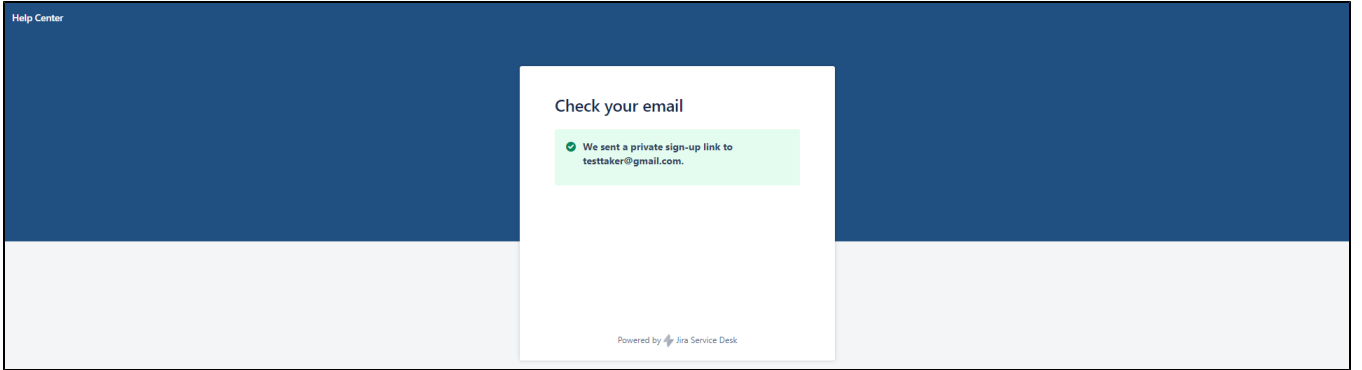
1. Yeni Kullanıcı Oluşturma

- İlk defa destek talebi oluşturuyorsan **Yeni Kullanıcı** oluşturmalısın. Daha önce oluturduğun bir kullanıcın varsa 3. numaralı "Destek Kaydı Oluşturma" başlığına geçebilirsin.
- Yukarıda "Yeni Kullanıcı" ifadesinin üzerinde yer alan linke tıklayarak ilgili ekrana geçebilirsin.



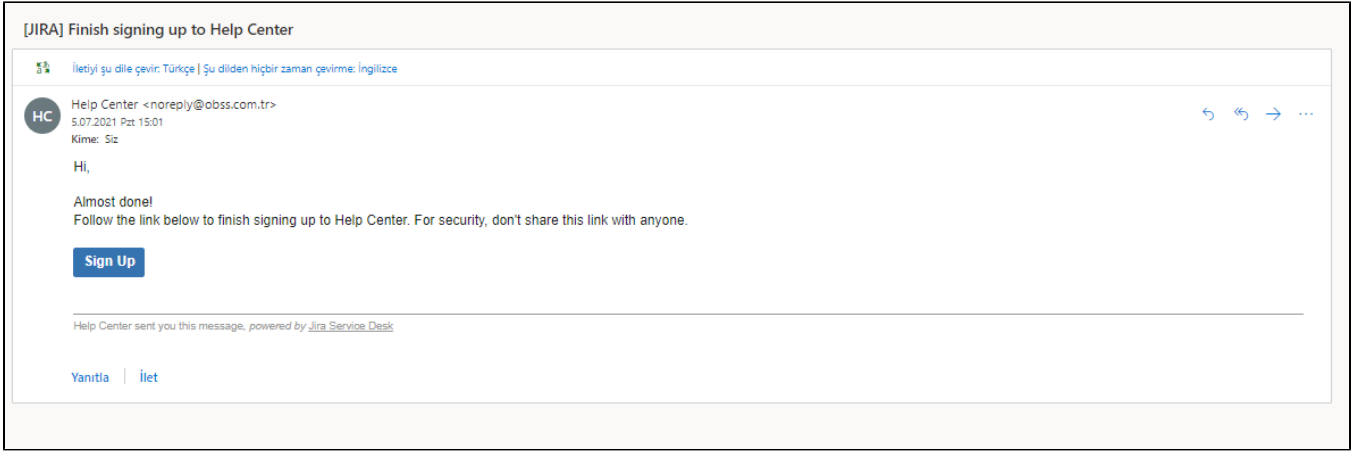
The screenshot shows a 'Sign up for an account' form within a 'Help Center' interface. The form has a dark blue header with 'Help Center' text. The main content area is white and contains the title 'Sign up for an account', an 'Email' label, a text input field, and two buttons: 'Sign Up' (blue) and 'Back to login' (grey). At the bottom, it says 'Powered by Jira Service Desk'.

- Ekrandaki "E-posta" alanına kişisel e-posta adresinizi yazıp <Sign Up> butonuna tıkladığınızda, kişisel e-posta adresinize görseldeki gibi bir e-posta gönderildiği bilgisini alacaksınız.

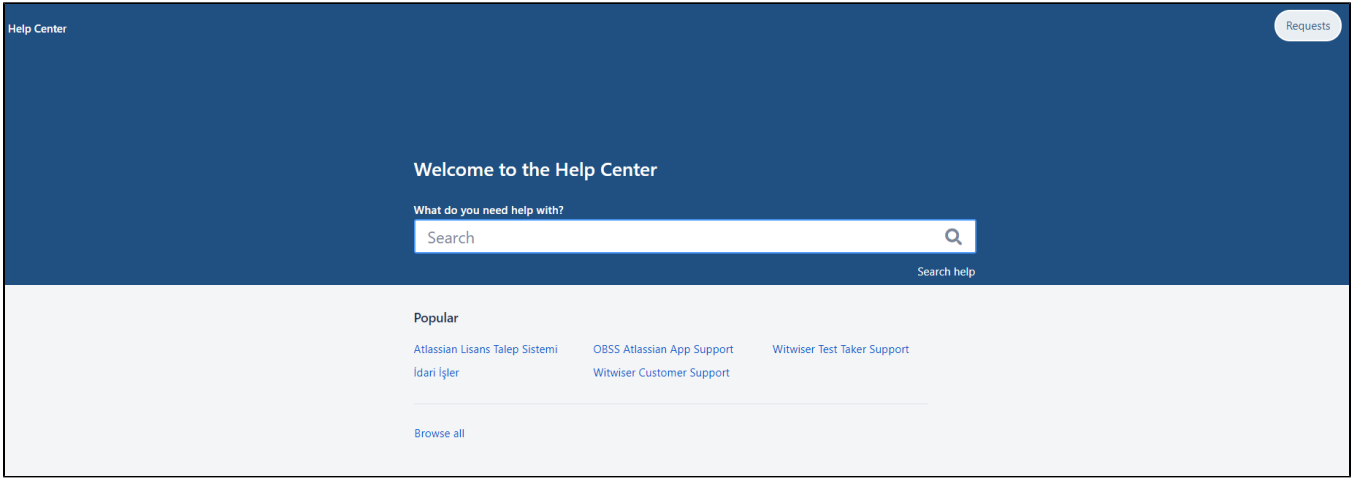


The screenshot shows a 'Check your email' confirmation screen within a 'Help Center' interface. The screen has a dark blue header with 'Help Center' text. The main content area is white and contains the title 'Check your email', a green checkmark icon, and a message: 'We sent a private sign-up link to testtaker@gmail.com.'. At the bottom, it says 'Powered by Jira Service Desk'.

- Kişisel mail gelen kutunuzu açarak Help Center tarafından gönderilen mail içerisindeki <Sign Up> butonuna tıklayarak doğrulamasını yaptığınız mail adresi ile sisteme kayıt olabilirsiniz.

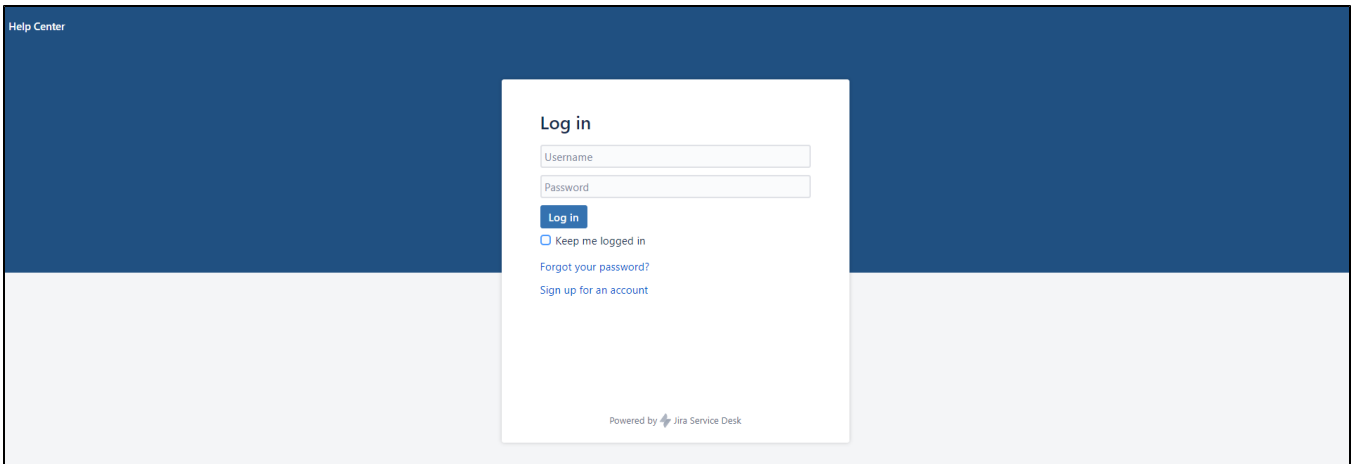


- Mail içerisinde <Sign Up> butonu ile erişim sağladığınız form üzerinde "Full Name" ve "Password" alanlarını doldurarak <Save and Continue> butonu ile kayıt işlemini tamamlayabilirsiniz.



2. Şifremi Unuttum

- Kullanıcı daha önce oluşturulmuş ancak sistem şifresi unutulmuş ise Log in sayfasında "Forgot your password?" seçeneğine tıklanmalıdır.



- Açılan sayfada kayıt sırasında girdiğiniz e-posta adresinizi girerek <Email me> butonuna tıklayınız.

Help Center

Forgot password

Username
testtaker@gmail.com

[Email me](#) [Back to login](#)

Powered by Jira Service Desk

- Gelen reset maili içerisinde yer alan <Reset my password> butonuna tıklayınız. Sistem sizi doğrudan şifre sıfırlaması yapılacak olan ekrana yönlendirecektir.

[JIRA] Reset your password

İletiyi şu dile çevir: Türkçe | Şu diliden hiçbir zaman çevirme: İngilizce

W Witwiser Test Taker Support <noreply@obss.com.tr>
5.07.2021 Pzt 15:41
Kime: Siz

Hi Test,

There was a request to reset the password for your account.

If you didn't make this request, just ignore this email. Otherwise, click on the link below to reset your password.

[Reset my password](#)

Help Center sent you this message, powered by Jira Service Desk

[Yanıtla](#) | [İlet](#)

Yeni şifrenin oluşturulması ve sisteme giriş yapılmasının ardından destek kaydı oluşturulması için "Destek Kaydı Oluştur" başlığında yer alan yönlendirmeler dikkate alınmalıdır.

Help Center

Create new password

Username
testtaker@gmail.com

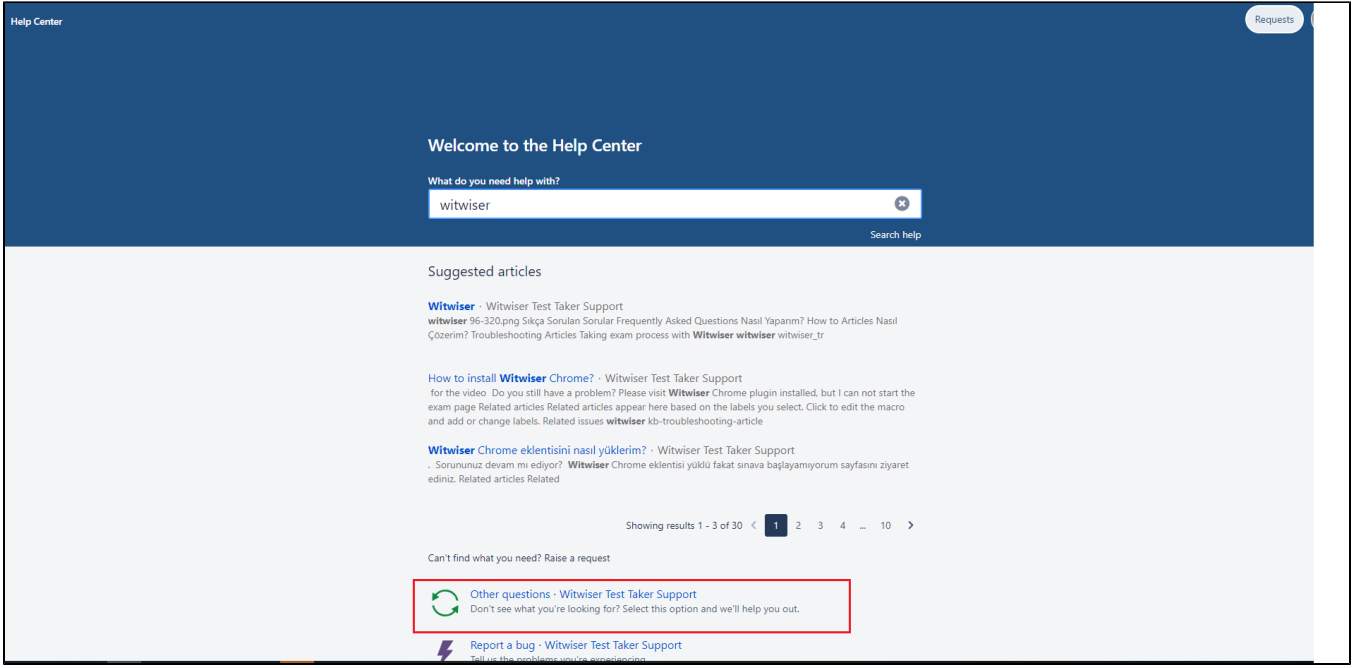
New password
Confirm

[Create](#)

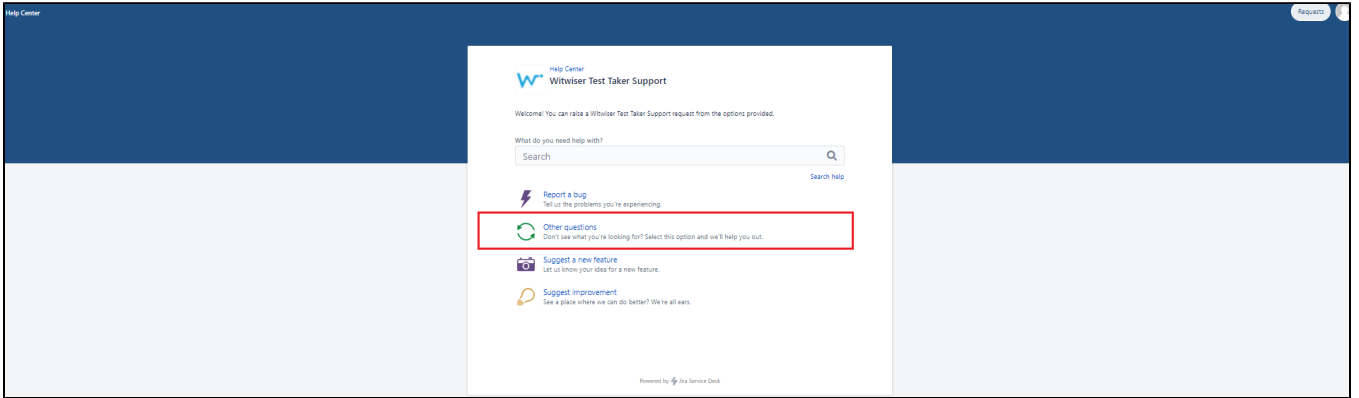
Powered by Jira Service Desk

3. Destek Kaydı Oluşturma

- [Bu linke](#) tıklanarak daha önce oluşturulan kullanıcı ve şifre ile login olunmalıdır.
- Search/arama alanına "Witwiser" yazılır. Ve ekranda beliren "Other questions.Witwiser Test Taker Support" başlığına tıklanır.



- Other questions başlığı ile açılan aşağıdaki form üzerinde bulunan "Summary" alanına sorunuza dair konu başlığını girebilirsiniz.



- "Description" alanına yaşadığınız sorunu detaylı bir şekilde yazmalısınız. Description alanına mail adresinizi ve telefon numaranızı da ayrıca yazmalısınız.
- Sorununuzun hızlı çözümü için sorunuza dair varsa ekran görseli / hata görseli "Attachment" bölümünden bize iletebilirsiniz.

"Summary" ve "Description" alanlarına giriş yaptıktan sonra < Create> butonuna tıkladığınızda sorununuzu teknik ekibimize iletmış olacaksınız.

Kayıt açtıktan sonra kısa bir süre içerisinde teknik ekibimiz sorununuzu inceleyecektir. Bu sebeple sorununuzu net, detaylı ve açık olarak iletmeniz önemlidir.



Other questions

Raise this request on behalf of

Test

Summary

Description

Phone (optional)

Provide your phone number for a qualified support

Attachment (optional)

📎 Drag and drop files, paste screenshots, or
browse

Create

Cancel

Powered by Jira Service Desk



Destek taleplerini [Service Desk Taleplerim](#) altından takip edebilirsiniz. Destek taleplerin için mail ile bilgilendirme yapılmaktadır.

Related articles

- [Nasıl destek talebi oluşturun ?](#)
- [Chrome için yeni profil nasıl oluşturun?](#)