

JIRA Hata Kodları ve Çözümleri

Problem

JIRA Startup Failed

You cannot access JIRA at present. Look at the table below to identify the reasons

Description

Unable to clean the cache directory: /usr/install/jira_data/plugins/.osgi-plugins/felix

Çözüm :

Dosya izin haklarının, jira servisini çalıştırdığınız kullanıcı ile aynı olmadığı durumlarda bu karşınıza gelebilir. Genelde jira kurulumunda servisin yönetimi için bir jira hesabı tanımlanır, bu hesap ile tüm işlemleri yapmanız bu ve benzeri hataları engelleyebilir. Çözüm için hem jira program dosyalarında hem jira_data_home dizini için aşağıdaki komutu kullanabilirsiniz.

```
chown -R kullanıcı_adı dizin_adı
```

Problem :

JIRA Startup Failed

You cannot access JIRA at present. Look at the table below to identify the reasons

Description

Error occurred while starting component 'com.atlassian.jira.event.DefaultListenerManager'.

Çözüm :

Bu hata ile çok ilginç bir şekilde, jira servisini jira_home dizini içinden çalıştırmadığım için aldım. Çözüm için jira_home dizini içinden bin/startup.sh yolunu kullandığımda sorun çözüldü.

Problem

JIRA Startup Failed

You cannot access JIRA at present. Look at the table below to identify the reasons

Description

Error occurred while starting Plugin Manager. Duplicate plugin found (installed version is the same or older) and could not be unloaded: 'com.tott.jira.plugins.project-select-customfield'

Çözüm

Aynı eklentinin farklı sürümlerinin veya aynı sürümünün lib dizinlerinde birden fazla bulunmasından dolayı oluşuyor,

jira_home/plugins/installed_plugins ve jira/atlassian-jira/WEB_INF/lib dizinlerini kontrol edip sorunlu eklentiği silin.

Problem

Log :

```
2011-04-27 10:37:05,134 main FATAL [atlassian.jira.upgrade.ConsistencyLauncher] A fatal error occurred during initialisation. JIRA has been locked. com.atlassian.plugin.osgi.container.OsgiContainerException: Unable to clean the cache directory: /test/jira_home/plugins/.osgi-plugins/felix
```

JIRA Startup Failed

You cannot access JIRA at present. Look at the table below to identify the reasons

Description
Unable to clean the cache directory: /test/jira_home_new/plugins/.osgi-plugins/felix

Çözüm

chown -R jira /test/jira_home